

## Hausordnung

Herzlich willkommen auf dem Campingplatz 't Hilgelomeer!

Wir möchten, dass es Ihnen bei uns gefällt. Im Folgenden erfahren Sie mehr über den Gang der Dinge auf unserem Campingplatz.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

### 1. Ankunft, Abreise und Öffnungszeit

- \* Der Campingplatz 't Hilgelomeer ist vom 1. April bis 30. September geöffnet. Liegt Ostern vor dem 1. April, dann sind wir ab dem Freitag vor Ostern geöffnet.
- \* Melden Sie sich bei der Ankunft (nach 14 Uhr) und Abfahrt (vor 12 Uhr) an unserer Rezeption. Ist Ihr Platz nach 12 Uhr nicht geräumt, dann stellen wir Ihnen einen zusätzlichen Tag in Rechnung.
- \* Sind Sie Mitglied einer Organisation, bei der Camping 't Hilgelomeer angeschlossen ist (siehe [www.hilgelomeer.nl](http://www.hilgelomeer.nl))? Dann haben Sie gegen Vorlage Ihrer Mitglieds- oder Rabattkarte während der genannten (Aktions-)Zeiträume Anspruch auf den ermäßigten Tarif.
- \* In der Willkommensbroschüre, die wir Ihnen bei Ihrer Ankunft geben, finden Sie nützliche Telefonnummern z. B. von (Zahn-)Ärzten, Tierarzt, Apotheken und Taxi.

### 2. Einrichtung des Campingplatzes

- \* Sie können Ihre mobile Unterkunft, evtl. mit einer Bodenplane, in Absprache mit dem Betreiber innerhalb der Grenzen Ihres Stellplatzes aufstellen. Achten Sie darauf, die Aussicht anderer Gäste nicht einzuschränken.
- \* Hinterlassen Sie Ihren Stellplatz bei der Abreise sauber und eben.

### 3. Besucher

- \* Tagesbesucher sind von 10-22 Uhr herzlich willkommen. Sie haben sich bei der Rezeption zu melden und den Besuchertarif zu begleichen.
- \* Übernachtende Besucher müssen sich zum Zwecke der Aufnahme in das Nachtregister melden und den Übernachtungstarif begleichen.

### 4. Verkehr

- \* Per Stellplatz ist 1 Auto gestattet. Weitere Autos und Autos von Besuchern können auf unserem Parkplatz abgestellt werden.
- \* Auf dem Gelände fahren Sie mit Schrittgeschwindigkeit (5 km/h).
- \* Nehmen Sie Ihr Motorrad auf den Campingplatz mit, dann schalten Sie den Motor aus.
- \* Von 22 bis 8 Uhr ist kein motorisierter Verkehr gestattet.

### 5. (Nacht)ruhe

- \* Radios, Fernseher, Musikinstrumente und andere Schallquellen dürfen keine Lärmbelästigung für andere Gäste darstellen.
- \* Von 22.00 bis 8.00 Uhr herrscht Nachtruhe. In dieser Zeit ist jeglicher Lärm untersagt.
- \* Ballspiele u. dgl. sind in der Nähe der Stellplätze untersagt.

### 6. Empfang

- \* Unsere Rezeption ist täglich von 10.00-12.00, 13.00-17.00 und 18.30-20.00 Uhr geöffnet. Ab 1. September ist die Rezeption von Sonntag bis Donnerstag abends geschlossen.
- \* An der Rezeption sind u. a. Ansichtskarten und Zeitungen erhältlich.
- \* Kostenlose Informationen (die Wochen-, Urlaubszeitung, Broschüren usw.) finden Sie rechts vom Erholungsraum.
- \* Per Telefon ist die Rezeption von 10.00-12.00 Uhr und von 13.00-17.00 Uhr zur Verfügung. Ab 1. Oktober sind wir nur von Montag bis Freitag erreichbar
- \* Dringende Berichte werden Ihnen persönlich mitgeteilt.
- \* Post können Sie nach 13 Uhr an der Rezeption abholen.

### 7. Reservierungen

- \* Ab dem 2. Samstag im Januar können Sie für das laufende Jahr reservieren. Eine Buchung erfolgt in Reihenfolge der Eingabe.
- \* Ab dem Sonntag nach dem zweiten Samstag im Januar ist es möglich, Ihre Reservierung online vorzunehmen.
- \* Für Himmelfahrt, Pfingsten und die Hauptsaison gilt jeweils eine Mindestanzahl an Übernachtungen:
  - **Himmelfahrt** 4 Übernachtungen, Mittwoch bis Sonntag
  - **Phingsten** 3 Übernachtungen, Freitag bis Montag
  - **Hauptsaison** 3 Übernachtungen, Ankunftstag frei.

### 8. Arrangements

- \* Arrangements sind in Kombination mit anderen Angeboten oder Rabattkarten oder beim Erreichen des Anfangsdatums nicht gültig.

### 9. Bezahlung

- \* Vier Tage nach Erhalt Ihrer Reservierungsbestätigung bezahlen Sie folgendes:
  - bei Beträgen bis €200 die Gesamtsumme
  - bei höheren Beträgen die Raten gemäß Bestätigung, sofern die Frist nicht weniger als vier Wochen beträgt; dann bezahlen Sie die Gesamtsumme innerhalb der auf der Bestätigung genannten Frist.
- \* Ging der (erste) Betrag nicht binnen vier Tagen bei uns ein, dann verfällt die Reservierung (einseitige Lösung).

### 10. Reiserücktrittsversicherung

- \* Wenn Sie keine Reiserücktrittsversicherung (Rrtv) abschließen, finden die unter Punkt 11 genannten Bedingungen Anwendung. Haben Sie über den Campingplatz 't Hilgelomeer eine Rrtv abgeschlossen, dann gelten die Versicherungsschein genannten Bedingungen.
- \* Sie können eine Reiserücktrittsversicherung bis zu vier Tage nach Ihrer Reservierung abschließen. Möchten Sie nach vier Tagen noch eine Rrtv abschließen? Das ist möglich. Dafür stellen wir allerdings Verwaltungskosten in Rechnung.

## **11. Stornierung**

- \* Eine Stornierung hat schriftlich (per E-Mail oder Brief) zu erfolgen.
- \* Bei einer Stornierung bezahlen Sie einen Anteil des vereinbarten Preises:
  - mehr als drei Monate vor dem Anfangsdatum: 15 %
  - zwischen drei und zwei Monaten vor dem Eingangsdatum: 50 %
  - zwischen zwei und einem Monat vor dem Eingangsdatum: 75 %
  - binnen eines Monats vor dem Eingangsdatum: 90 %
  - am Eingangsdatum: 100 %.
- \* Bei einer Stornierung können eventuell die untenstehenden Situationen gelten.
  - Ein eventuell entrichteter Vorschuss (siehe Punkt 9) wird Ihnen (nach Abzug der Verwaltungskosten und der Vergütung) von Camping 't Hilgelomeer erstattet.
  - Wird der von Ihnen reservierte Platz von einem Dritten in Ihrem Namen für denselben Zeitraum (oder einen Teil davon) erneut reserviert, dann wird der eventuell zuviel gezahlte Betrag (nach Verrechnung des Vergütungsanteils, der Differenz, der Verwaltungskosten u. dgl.) erstattet.
  - Ist der ursprünglich zu zahlende Betrag für Ihre Reservierung geringer als die Summe aus Verwaltungskosten und eventueller Vergütung, dann erhalten Sie nachträglich eine Rechnung für den von Ihnen zu bezahlenden Betrag.

## **12. Müllentsorgung**

- \* Wir erwarten, dass Sie Ihren Stellplatz stets sauberhalten. Auf unserem Gelände gibt es Container für Glas, Papier, Büchsen, Batterien, Gras-/Gartenabfälle. Restmüll entsorgen Sie von 10.00-10.15 und 18.45-19.00 Uhr. Für die Entsorgung von Sperrmüll müssen Sie selbst sorgen.
- \* Chemische Abfälle geben Sie bei der städtischen Deponie oder dem Schadstoffmobil ab.
- \* Wasch- und Abwaschwasser sowie anderes Schmutzwasser aus Ihrem Wohnwagen/Zelt fangen Sie in einem Eimer auf, den Sie beim Toilettengebäude an der dafür vorgesehenen Stelle entleeren.

## **13. Sanitäre Einrichtungen und Münzwäscherei**

- \* Das Toilettengebäude wird von uns saubergehalten. Wir wissen es zu schätzen, wenn Sie daran mitwirken. Könnten Sie bspw. die Dusche nach der Nutzung mit dem Abzieher trockenziehen?
- \* Das Toilettengebäude ist kein Kinderspielplatz. Kleine Kinder dürfen unsere sanitären Anlagen nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen.
- \* Im Toilettengebäude darf nicht geraucht werden.
- \* Der Schlüssel für die Behindertentoilette ist an der Rezeption erhältlich.
- \* Duschkünzen sind erhältlich am Automaten, das hängt am Eingang zu den WC-Gebäude, Münzen für Waschmaschine und Trockner an der Rezeption.
- \* Für warmes Wasser im Kleinkindraum und am Außenhahn: 10 Eurocent einwerfen.

## **14. Haustiere**

- \* Ihr Haustier ist willkommen: höchstens 2 per Stellplatz, angeleint. Führen Sie Ihr Haustier außerhalb unseres Geländes aus.

## **15. Brandschutz und Rettungsdienste (Unglücksfälle)**

- \* Auf einem Campingplatz besteht durchaus Feuergefahr. Sogenannte Erdfeuer und Feuerkörbe sind nicht gestattet.
- \* Denken Sie an die Nachbarn, berücksichtigen Sie beim Grillen die Windrichtung.
- \* Stellen Sie einen Grill in hinreichend großem Abstand von Ihrer Unterkunft und anderen brennbaren Objekten auf und halten Sie ein Feuerlöschmittel (Eimer Wasser) bereit.
- \* Die Wege und der Haupteingang sind für die Hilfsdienste stets freizuhalten.
- \* An der Rezeption hängt ein Telefon, um im Notfall direkt die Hilfsdienste alarmieren zu können. Lesen Sie die Anweisung!

## **16. Alleinreisende Jugendliche/Gruppen**

- \* Alleinreisende Jugendliche und/oder Gruppen werden unter folgenden Bedingungen zugelassen:
  - Der gesamte Zeitraum im voraus zu bezahlen.
  - Eine Kautions von EUR 25 pro Person sind im voraus zu bezahlen.
  - Besucher sind nicht gestattet.
- \* Verstoßen Sie (trotz Verwarnung erneut) gegen unsere Hausordnung, dann werden wir Sie des Campingplatzes verweisen und Ihre Kautions einbehalten. Eventuell zuviel bezahlte Übernachtungen werden direkt ausgezahlt.

## **17. Sonstiges**

- \* Alle Streitigkeiten unterliegen dem Recht der Niederlande und werden auf Niederländisch beigelegt.
- \* In allen von dieser Hausordnung nicht erfassten Fällen entscheidet der Campingplatzbetreiber.
- \* Aus der deutschen und englischen Version dieser Hausordnung können keine Rechte hergeleitet werden.