

# Huisregels

Hartelijk welkom op camping 't Hilgelomeer!

Wij doen er alles aan om het u naar de zin te maken. Onderstaand leest u meer over de gang van zaken op onze camping. Wij wensen u een prettig verblijf toe!

## 1. Aankomst, vertrek en openingsperiode

- \* Camping 't Hilgelomeer is te allen tijde geopend van 1-4 t/m 30-09. Valt Pasen vóór 1 april, dan zijn wij geopend vanaf de vrijdag voor Pasen.
- \* Meldt u zich bij aankomst (na 14:00 uur) en bij vertrek (voor 12:00 uur) aan onze receptie. Als uw plaats na 12:00 uur niet leeg is, dan zullen wij u een dag extra in rekening brengen.
- \* Bent u lid van een organisatie waar camping 't Hilgelomeer bij is aangesloten (zie [www.hilgelomeer.nl](http://www.hilgelomeer.nl))? Dan profiteert u op vertoon van uw lidmaatschaps- of kortingskaart gedurende de aangegeven (actie)perioden van het kortingstarief.
- \* In het welkomsboekje dat u bij aankomst ontvangt vindt u handige telefoonnummers van bijvoorbeeld (tand)artsen, dierenarts, apotheken en taxi.

## 2. Inrichting plaats

- \* U kunt uw kampeermiddel met eventueel een grondzeil in overleg met de beheerder binnen de kaders van uw kampeerplek plaatsen. Let er hierbij op dat u niet het uitzicht van andere gasten belemmert.
- \* Laat uw plaats bij vertrek schoon en geëgaliseerd achter.

## 3. Bezoekers

- \* Dagbezoekers zijn van harte welkom tussen 10.00 - 22.00 uur. Zij dienen zich bij de receptie te melden en het bezoekers-tarief te voldoen.
- \* Overnachtende bezoekers dienen zich te melden in verband met opname in ons nachtregister en het voldoen van het overnachtingstarief.

## 4. Verkeer

- \* Per standplaats is 1 auto toegestaan. Andere auto's en auto's van bezoekers kunnen op onze parkeerplaats geparkeerd worden.
- \* Rijd stapvoets (maximaal 5 km/h) op het terrein.
- \* Gaat u met uw bromfietst het kampeerterrein op, zet dan de motor af.
- \* Van 22.00 uur tot 08.00 uur is geen gemotoriseerd verkeer toegestaan.

## 5. (Nacht)rust

- \* Radio's, televisies, muziekinstrumenten of andere geluidsveroorzakers, mogen geen overlast bezorgen aan andere campinggasten.
- \* Tussen 22.00 uur en 08.00 uur geldt de nachtrustperiode. Maak in die periode geen lawaai!
- \* Balspelen en dergelijke in de nabijheid van standplaatsen zijn verboden.

## 6. Receptie

- \* Onze receptie is geopend van maandag t/m zondag van 10.00 - 12.00 uur, 13.00 - 17.00 uur en van 18.30 - 20.00 uur. Vanaf 1 september is de receptie van zondag t/m donderdag in de avonden gesloten.
- \* Bij de receptie zijn onder andere ansichtenkaarten en kranten verkrijgbaar.
- \* Gratis informatie (de week-, vakantiekrant, brochures, enz.) vindt u rechts van de recreatieruimte.
- \* Telefonisch is de receptie bereikbaar van 10.00 - 12.00 uur en van 13.00 - 17.00 uur. Vanaf 1 oktober zijn wij alleen van maandag t/m vrijdag bereikbaar.
- \* Dringende berichten worden persoonlijk aan u doorgeven.
- \* Post kunt u na 13.00 uur afhalen in de receptie.

## 7. Reserveringen

- \* Vanaf de 2e zaterdag in januari kunt u reserveren voor dat jaar. Een boeking wordt in volgorde van binnenkomst afgehandeld.
- \* Vanaf de zondag na de 2e zaterdag in januari is het mogelijk uw reservering online te boeken.
- \* Voor Hemelvaart, Pinksteren of het hoofdseizoen geldt een minimaal aantal overnachtingen, namelijk:
  - **Hemelvaart** 4 overnachtingen, woensdag t/m zondag
  - **Pinksteren** 3 overnachtingen, vrijdag t/m maandag
  - **Hoofdseizoen** 3 overnachtingen, aankomst dag naar keuze.

## 8. Arrangementen

- \* Arrangementen zijn niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen, kortingskaarten of bij het bereiken van de aanvangsdatum.

## 9. Betaling

- \* U dient 4 dagen na ontvangst van uw reserveringsbevestiging te betalen:
  - bij bedragen t/m €200,00 het totaalbedrag
  - bij bedragen daarboven in termijnen (zoals deze op de bevestiging staan vermeld), tenzij de termijn binnen de 4 weken valt. Dan betaalt u het totale bedrag binnen de termijn die op de bevestiging staat vermeld.
  - Indien het (eerste) bedrag niet binnen 4 dagen ontvangen is, vervalt de reservering (eenzijdige ontbinding).

## 10. Annuleringsverzekering

- \* Indien u geen annuleringsverzekering afsluit zijn de onder punt 11 genoemde voorwaarden van toepassing. Heeft u wel een annuleringsverzekering via camping 't Hilgelomeer afgesloten, dan zijn de voorwaarden in de polis van toepassing.
- \* Tot uiterlijk 4 dagen na uw reservering kunt u een annuleringsverzekering afsluiten. Wilt u na 4 dagen alsnog een annuleringsverzekering afsluiten? Dat is mogelijk, wij brengen hier wel administratiekosten voor in rekening.

## **11. Annulering**

- \* Een annulering dient schriftelijk (per e-mail/brief) te worden gedaan.
- \* U betaalt bij annulering een percentage van de overeengekomen prijs:
  - meer dan 3 maanden voor ingangsdatum: 15%
  - binnen 3 tot 2 maanden voor de ingangsdatum: 50%;
  - binnen 2 tot 1 maand voor de ingangsdatum: 75%;
  - binnen 1 maand voor de ingangsdatum: 90%;
  - op de dag van de ingangsdatum: 100%.
- \* Bij annulering kunnen eventueel onderstaande situaties van toepassing zijn.
  - Een eventueel betaald voorschot (zie punt 9) wordt (na aftrek van administratiekosten en vergoeding) door camping 't Hilgelomeer aan u gerestitueerd.
  - Wordt de door u gereserveerde plaats door een derde namens u opnieuw gereserveerd voor (een gedeelte van) dezelfde periode, dan zal het eventueel teveel betaalde gerestitueerd worden (na verrekening van het vergoedingspercentage, verschil, administratiekosten en dergelijke).
  - Is het oorspronkelijk te betalen bedrag voor uw reservering lager dan de som van de administratiekosten en de eventuele vergoeding, ontvang u alsnog een rekening voor het door u te betalen bedrag.

## **12. Vuilafvoer**

- \* Wij verwachten dat u uw plaats vrijhoudt van afval. In de milieustraat op ons terrein zijn afvalbakken voor glas, papier, blik, batterijen, gras/tuinafval. Lever restafval in tussen 10.00 - 10.15 uur en 18.45 - 19.00 uur. Voor afvoer van grofvuil dient u zelf zorg te dragen.
- \* Chemisch afval levert u in bij het gemeentelijke depot of bij de chemokar.
- \* Vang was- en afwaswater en ander vervuild water uit uw caravan/tent op in een emmer, die u leegt bij het toiletgebouw in de daarvoor bestemde plaats.

## **13. Sanitaire voorzieningen / wasserette**

- \* Het toiletgebouw wordt door ons schoon gehouden. Wij stellen het op prijs dat u hier ook aan meewerkt. Wilt u de douche bijvoorbeeld na gebruik droogtrekken met de stripper?
- \* Let erop dat het toiletgebouw geen speelplaats is voor kinderen. Kleine kinderen mogen alleen onder begeleiding van een volwassene gebruikmaken van onze sanitaire voorzieningen.
- \* In het toiletgebouw mag niet gerookt worden.
- \* De sleutel van het invalidentoilet is verkrijgbaar bij de receptie.
- \* Douchemunten zijn verkrijgbaar via de automaat die bij de ingang van het toiletgebouw hangt, munten voor wasmachine en droger zijn verkrijgbaar bij de receptie.
- \* Voor warm water in de babyroom en de buitenkraan: 10 eurocent inwerpen.

## **14. Huisdieren**

- \* Uw huisdier is welkom: maximaal 2 huisdieren aangelijnd per standplaats. Laat uw huisdier uit buiten ons terrein.

## **15. Brandveiligheid en hulpdiensten (calamiteiten)**

- \* Brandgevaar is op de camping niet denkbeeldig. Het maken van een zgn. grondvuurtje en vuurkorven zijn niet toegestaan.
- \* Denk aan de burens en hou bij het barbecueën rekening met de windrichting.
- \* Plaats de barbecue op voldoende afstand van uw tent/caravan of andere brandbare objecten en hou een blusmiddel (emmer water) bij de hand.
- \* De paden en de hoofdingang dienen te worden vrijgehouden voor hulpdiensten.
- \* Bij de receptie hangt een telefoon, om in een noodgeval rechtstreeks te kunnen bellen met de hulpdiensten. Lees de instructie!

## **16. Alleen reizende jeugd/groepen**

- \* Alleenreizende jeugd en/of groepen worden onder de volgende voorwaarden toegelaten:
  - De gehele periode dient men vooruit te betalen.
  - Er dient een borgsom van €25,00 per persoon betaald te worden.
  - Bezoek wordt niet toegelaten.
- \* Bij overtreding, al dan niet na een waarschuwing, van onze huisregels wordt verzocht om onze camping te verlaten en zullen wij de borgsom inhouden. Eventueel teveel betaalde overnachtingen worden direct uitbetaald.

## **17. Overige**

- \* Op alle geschillen is het Nederlands recht van toepassing en dienen in het Nederlands gevoerd te worden.
- \* In alle gevallen waarin deze gedragsregels niet zijn voorzien beslist de campingbeheerder.
- \* Aan de Duitse dan wel Engelse versie van deze gedragsregels kunnen geen rechten ontleend worden.