

Privacy Statement Camping 't Hilgelomeer

Camping 't Hilgelomeer V.O.F. (hierna Camping 't Hilgelomeer), gevestigd en kantoorhoudende te (7103 EA) Winterswijk aan de Waliensestraat 137, ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel onder vestigingsnummer 000012079898 respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of die wij anderszins verkrijgen vertrouwelijk wordt behandeld.

Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. In dit document treft u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken ten aanzien van potentiële klanten, klanten, derde partijen, relaties, samenwerkingspartners en sollicitanten. U treft hierin tevens de wijze waarop wij zorgdragen voor uw persoonsgegevens. Daarmee geven wij uitvoering aan de in de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) neergelegde wettelijke informatieplicht.

Wat verwerken wij?

Wij verwerken uw persoonsgegevens ten behoeve van onze dienstverlening. Het gaat daarbij om persoonsgegevens die door u uit eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening door Camping 't Hilgelomeer zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt of via openbare bronnen bij ons zijn bekend geraakt.

Uw navolgende persoonsgegevens worden mogelijk door ons verwerkt:

- basisgegevens zoals uw voor- en achternaam, tussenvoegsel en titel;
- contactgegevens zoals uw e-mailadres, adres en telefoonnummer;
- uw bankrekeningnummer;
- gegevens betreffende het apparaat dat u gebruikt om onze website te bezoeken, zoals een IP- adres;
- gegevens betreffende uw bezoek aan onze website;
- persoonsgegevens die u aan ons verstrekt in het kader van het bijwonen van onze events en bijeenkomsten;
- persoonsgegevens die u aan ons verstrekt in het kader van de door ons verleende of te verlenen dienstverlening;
- persoonsgegevens die u ons verstrekt ten behoeve van een sollicitatie, zoals uw voor- en achternaam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, nationaliteit, burgerlijke staat en alle overige in uw sollicitatie vermelde persoonsgegevens;
- persoonsgegevens dan wel bedrijfsgegevens die u aan ten behoeve van een samenwerking met onze onderneming;
- persoonsgegevens welke wij van aan ons gelieerde ondernemingen/instellingen ontvangen in het kader van een uit te voeren opdracht;
- alle overige op u betrekking hebbende persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij kunnen verkrijgen in verband met de doeleinden en op basis van de grondslagen zoals die hierna worden vermeld.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- in het kader van de uitvoering van een overeenkomst tot dienstverlening;
- in het kader van gebruikmaking van de functionaliteiten op onze website en in ons online reserveringssysteem;
- om telefonisch, per email, schriftelijk of anderszins contact met u op te nemen indien dit noodzakelijk is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- om u te informeren over wijzigingen ten aanzien van onze diensten en producten;
- het innen van declaraties;
- het terugstorten van borgsommen of andere tegoeden;

- werving en selectie;
- om de op Camping 't Hilgelomeer rustende wettelijke verplichtingen na te komen (denk bijvoorbeeld aan wettelijke identificatieplicht etc.);
- voor commerciële/ marketing activiteiten (bijvoorbeeld, maar niet beperkt daartoe, het toesturen van nieuwsbrieven, uitnodigingen voor events, commerciële communicatie, etc.);
- voor het behandelen van uw sollicitatie of stage(verzoek);
- voor het genereren van statistieken met betrekking tot het gebruik van onze website dan wel social media kanalen en/of om onze website dan wel social media te analyseren en/of te verbeteren.

Het doel van de verwerking

De verwerking van uw gegevens baseert Camping 't Hilgelomeer op een of meerdere van de navolgende rechtsgronden:

- een met u gesloten overeenkomst;
- uw uitdrukkelijk gegeven toestemming.;
- een samenwerkingsverband;
- uw gesloten overeenkomst met een van onze gelieerde partners;
- een of meerdere wettelijke verplichtingen;
- een (ander) gerechtvaardigd belang.

Delen met derden

In het kader van de in dit privacy beleid beschreven doeleinden kan Camping 't Hilgelomeer uw persoonsgegevens delen met een aan Camping 't Hilgelomeer gelieerde onderneming. Daarnaast kan Camping 't Hilgelomeer uw persoonsgegevens ook delen met derden, waaronder bijvoorbeeld (maar niet beperkt daartoe):

- derden die betrokken zijn bij de diensten die Camping 't Hilgelomeer verleent.
- toezichthoudende instanties en andere instanties, indien zulks noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- leveranciers van Camping 't Hilgelomeer die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens voor de in dit privacy beleid omschreven doeleinden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan ICT-partijen, communicatiediensten, etc.

Wij geven uw persoonsgegevens alleen door aan de hiervoor genoemde derde partijen voor de in dit privacy beleid genoemde doeleinden en enkel op basis van de in dit privacy beleid vermelde grondslagen.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens eventueel verstrekken zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Camping Hilgelomeer is daarvoor op geen enkele wijze verantwoordelijk en/of aansprakelijk. Voor zover een derde uw persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van een verwerker van ons, zullen wij steeds met deze derde een verwerkersovereenkomst sluiten om aan de AVG omschreven vereisten te voldoen.

Veiligheid

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen misbruik, ongevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking/wijziging en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassing of bekendmaking. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, kunt u contact opnemen met info@hilgelomeer.nl.

Rechten

De AVG geeft u de mogelijkheid om de persoonsgegevens die wij bewaren in te zien, ons te vragen of wij die willen verwijderen of aan te geven dat u de gegevens wenst te corrigeren of aanvullen. Daarnaast heeft u ook het recht om te vragen om een beperking van de verwerking van de gegevens of daartegen bezwaar te maken. Ten slotte heeft u het recht om de door ons bewaarde persoonsgegevens die betrekking hebben op u, op te vragen in het kader van dataportabiliteit (=overdragen data).

Indien u gebruik wilt maken van een van deze mogelijkheden dan kunt u ons dat laten weten via info@hilgelomeer.nl. Het kan zijn dat wij aan uw verzoek geen gehoor kunnen geven, omdat dit in strijd is met onze verplichtingen uit de wet of omwille van andere bijzondere redenen. Indien en voor zover dat het geval is dan zullen wij u hierover gemotiveerd informeren.

Cookies

Wij maken gebruik van functionele, analytische en tracking cookies (een klein tekstbestand dat door uw internetbrowser op uw computer, tablet of smartphone wordt opslagen) om onze website zo goed mogelijk in te richten. Daarnaast maken wij mogelijk gebruik van Google Analytics. Camping 't Hilgelomeer gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, wordt geoptimaliseerd en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast plaatsen wij cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website informeren wij u over onze cookies en vragen wij u hiertoe toestemming. U kunt deze cookies blokkeren door zelf de instellingen van uw internetbrowser aan te passen. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor meer informatie ten aanzien van cookies:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op onze website worden tevens cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of social media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie:	Google Analytics (_utma)
Functie:	Analytische cookie die websitebezoek meet
Bewaartermijn:	2 jaar
Cookie:	session_id
Functie:	Functionele cookie om tijdens uw bezoek de door u gemaakte keuzes te kunnen onthouden. De Session id-cookies worden geplaatst door het CMS van Frontis.
Bewaartermijn:	wordt na afloop van uw bezoek verwijderd.

Bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in dit privacy beleid genoemde doeleinden, dan wel ter wille van wet of regelgeving op dit vlak.

Social Media

Op de website van Camping 't Hilgelomeer zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen ('like' of 'share') op sociale netwerken zoals Facebook, LinkedIn en Instagram. Camping 't Hilgelomeer houdt geen toezicht op- en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke

derde partijen. Het gebruik van die mediakanalen is dus voor uw eigen risico. Voordat u van soortgelijke diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy beleid van deze derden door te lezen.

Klachten

Heeft u klachten omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. Bent u na wederhoor ontevreden? Dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/tip-ons>.

Vragen?

Indien u vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen. Onze contactgegevens zijn:

Camping 't Hilgelomeer

Waliensestraat 137

7103 EA Winterswijk

+31 0543517548

info@hilgelomeer.nl